

## HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>

**Bước 2:** Công dân đăng nhập Dịch vụ công Quốc gia bằng tài khoản định danh mức 2:

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. At the top is the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". Below this, the main heading is "Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử mức 2" (Login with Level 2 Digital Identity Account). Underneath, it says "Đăng nhập" and "Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia". A blue arrow points to the "Đăng nhập" text. There are three login options presented in white boxes with icons:

- Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia dành cho Doanh nghiệp/Tổ chức** (Account issued by the National Public Service Portal for Enterprises/Organizations)
- Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân** (Digital Identity Account issued by the Ministry of Public Security for Citizens)
- Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Tổ chức, doanh nghiệp** (Digital Identity Account issued by the Ministry of Public Security for Organizations, Enterprises)

**Bước 3:** Chọn thực hiện dịch vụ công trực tuyến

The screenshot shows the user interface of the National Public Service Portal. At the top left is the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". On the top right, there is a user profile icon and a search bar. Below the header, there is a navigation menu with the following items: "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Đánh giá chất lượng phục vụ", and "Hỗ trợ". A blue arrow points to the "Dịch vụ công trực tuyến" (Online Public Services) item in the menu. Below the menu, there are several service cards, including "Dịch vụ công trực tuyến của Đảng" and "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử". At the bottom, there are some news or updates, including "MOMO miễn phí dịch vụ trung gian thanh toán trên Cổng Dịch vụ công..." and "Cổng DVCQG đang thử nghiệm mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp...".

#### Bước 4: Nhập từ khóa tìm kiếm (ví dụ tìm kiếm thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch)



**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Thông tin và dịch vụ | Thanh toán trực tuyến | Phản ánh kiến nghị | Đánh giá chất lượng phục vụ | Hỗ trợ

Thủ tục hành chính | Dịch vụ công trực tuyến | Dịch vụ công nổi bật | Tra cứu hồ sơ | Tòa án nhân dân

Câu hỏi thường gặp

Cổng Dịch vụ công quốc gia > Dịch vụ công trực tuyến

**1** Nhập từ khóa tìm kiếm

**2** Tìm kiếm

Cơ quan thực hiện: Bộ ngành

Đơn vị hành chính: --Chọn Bộ ngành--

Loại thời gian: Năm

Đối tượng thực hi...: Tất cả

Mức độ Dịch vụ c...: Tất cả

1314 Công dân

1762 Doanh nghiệp

#### Bước 5: Lựa chọn thủ tục cần thực hiện



**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Thông tin và dịch vụ | Thanh toán trực tuyến | Phản ánh kiến nghị | Đánh giá chất lượng phục vụ | Hỗ trợ

Thủ tục hành chính | Dịch vụ công trực tuyến | Dịch vụ công nổi bật | Tra cứu hồ sơ | Tòa án nhân dân

Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến > Tìm kiếm

**Lựa chọn thủ tục cần thực hiện**

cấp bản sao

Tìm kiếm

**Dịch vụ công trực tuyến**

- Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh
- Cấp bản sao bằng tốt nghiệp trung học cơ sở từ sổ gốc
- Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (cấp trung ương)

**Dịch vụ công nổi bật**

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng

## Bước 6: Chọn đơn vị giải quyết thủ tục hành chính

The screenshot shows the national public service portal. At the top, there is the national emblem and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the slogan "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". A user profile icon is visible in the top right corner. Below the header, there is a navigation bar with options: "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Đánh giá chất lượng phục vụ", and "Hỗ trợ". The main content area shows the breadcrumb "Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính". The title of the service is "Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh". Below the title, there is a section "Trình tự thực hiện" with the heading "Chọn đơn vị thực hiện TTHC 1". A blue box highlights the title, and a blue box highlights the "Chọn đơn vị thực hiện" section. The "Chọn đơn vị thực hiện" section includes a dropdown menu for "Tỉnh/Thành phố" (currently showing "Tỉnh Thái Nguyên"), radio buttons for "Phường/Xã" (selected) and "Sở", and a text input field for "Xã Bạch Thông". A blue box highlights the "Đồng ý" button. Below the "Trình tự thực hiện" section, there is a list of instructions: "- Nếu lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tiếp, người yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh nộp hồ sơ để nghị cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có thẩm quyền; nộp phí theo quy định pháp luật." and "Trường hợp cơ quan, tổ chức có thẩm quyền để nghị cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của cá nhân thì giữ vẫn bản yêu cầu nêu rõ lý do cho Cơ quan quản lý".

## Bước 7: Chọn “Nộp trực tuyến”

The screenshot shows the national public service portal. At the top, there is the national emblem and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the slogan "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". A user profile icon is visible in the top right corner. Below the header, there is a navigation bar with options: "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Đánh giá chất lượng phục vụ", and "Hỗ trợ". The main content area shows the breadcrumb "Trang chủ > Danh sách dịch vụ công". The title of the service is "Danh sách dịch vụ công". Below the title, there is a list of services. The first service is "Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch (cấp tỉnh)" with details "DVCTT một phần", "Cơ quan thực hiện: UBND phường Đức Xuân", and "Đối tượng: Công dân Việt Nam". A blue box highlights the "Nộp trực tuyến" button for this service. The second service is "Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch (cấp xã)" with details "DVCTT một phần", "Cơ quan thực hiện: UBND phường Đức Xuân", and "Đối tượng: Công dân Việt Nam". A blue box highlights the "Nộp trực tuyến" button for this service. The third service is "Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch (cấp huyện)". To the right of the service list, there is a "Chọn cơ quan thực hiện" section with a dropdown menu for "Tỉnh Thái Nguyên", radio buttons for "Phường/ Xã" (selected) and "Sở", and a text input field for "Xã Bạch Thông". A blue box highlights the "Đồng ý" button.

## Bước 8: Cập nhật các thông tin người nộp hồ sơ

NỘP HỒ SƠ Lưu hồ sơ Lưu và nộp hồ sơ Đóng

Tôi cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ và cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan

### THÔNG TIN CHUNG

Đơn vị tiếp nhận\*  
Xã Bạch Thông

Lĩnh vực\*  
236: Hộ tịch (X)

Thủ tục hành chính\*  
Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Dịch vụ công\*  
Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

CCCD nhân viên tư vấn (nếu có)

Thông tin về người yêu cầu

## 1 Cập nhật tất cả các trường thông tin có dấu \*

Nơi đăng ký\*  
Vui lòng chọn nơi đăng ký

Số lượng bản sao\*

Họ và tên\*  
Lâm Thị Trang

Quan hệ với người được yêu cầu...

Loại giấy tờ tùy thân\*  
Thẻ căn cước công dân

Số giấy tờ tùy thân\*  
006189005789

Ngày cấp giấy tờ\*  
21/05/2024

Nơi cấp giấy tờ\*  
Bộ Công An

Loại cư trú

Quốc gia nơi cư trú  
Việt Nam

Đơn vị hành chính nơi cư trú...

Địa chỉ chi tiết nơi tạm trú\*

Loại trích lục bản sao\*

Chi tiết loại trích lục bản s...

## Bước 9: Tải thành phần hồ sơ

### Thành phần hồ sơ

#	Thành phần hồ sơ	Xem tờ khai	Bản chính	Bản sao	Tài liệu đính kèm
1	Tờ khai cấp bản sao trích lục hộ tịch theo mẫu tại Phụ lục Thông tư số 04/2020/TT-BTP (nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tiếp). - Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch. Trường hợp người được ủy quyền là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải công chứng, chứng thực, nhưng phải có giấy tờ chứng minh mối quan hệ với người ủy quyền.		1	1	CV_trình dự thảo kiện toi;

Tải đơn đã đầy đủ thông tin và ký



Tôi cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ và cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan

"Lưu hồ sơ" nếu chưa nộp/ "Lưu và nộp hồ sơ" nếu đã hoàn thiện

quan hệ với người ủy quyền.

Lưu hồ sơ Lưu và nộp hồ sơ Đóng

## Bước 10: Chọn “Thông tin tài khoản”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TỈNH THÁI NGUYÊN

Thông tin tài khoản  
Đăng xuất

Nhập tên / mã thủ tục hành chính cần tìm kiếm  Tìm kiếm nâng cao

Dịch vụ công trực tuyến

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương

Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử

CÔNG DÂN

- Có con nhỏ
- Học tập
- Việc làm
- Cư trú và giấy tờ tùy thân
- Hôn nhân và gia đình
- Điện lực, nhà ở, đất đai
- Sức khỏe và y tế

DOANH NGHIỆP

- Khởi sự kinh doanh
- Lao động và bảo hiểm xã hội
- Tài chính doanh nghiệp
- Điện lực, đất đai, xây dựng
- Thương mại, quảng cáo
- Sở hữu trí tuệ, đăng ký tài sản
- Thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện

## Bước 11: Chọn mục “Hồ sơ chờ thanh toán”

dichvucong.thainguyen.gov.vn/thong-tin-cong-dan

0 Hồ sơ đã hoàn thành | 1 Hồ sơ đang xử lý

Thông tin tài khoản  
Thông tin định danh  
Nộp hồ sơ trực tuyến  
Quản lý dịch vụ công  
Tất cả hồ sơ  
Hồ sơ chờ nộp  
Hồ sơ chờ tiếp nhận  
Hồ sơ đang xử lý  
Hồ sơ từ chối tiếp nhận  
Hồ sơ đã hoàn thành  
Hồ sơ chờ bổ sung  
Hồ sơ chờ thanh toán  
Tài liệu điện tử

Thông tin định danh

Thông tin định danh

Số CCCD (12 số)

Ngày cấp

Nơi cấp

Số CMT cũ(9 số)

Ngày sinh

Số điện thoại

Thông tin khác

Giới tính

Email

Nơi sinh

Quê quán

Địa chỉ thường trú

## Bước 12: Chọn “Thanh toán”

dichvucong.thaiguyen.gov.vn/thong-tin-cong-dan

TỈNH THÁI NGUYÊN

Trang chủ / Danh sách dịch vụ của tôi

Chu Ảnh Ngọc

Hồ sơ đã hoàn thành 0 | Hồ sơ đang xử lý 1

Thông tin tài khoản  
Thông tin định danh  
Nộp hồ sơ trực tuyến  
Quản lý dịch vụ công  
Tất cả hồ sơ  
Hồ sơ chờ nộp  
Hồ sơ chờ tiếp nhận  
Hồ sơ đang xử lý  
Hồ sơ từ chối tiếp nhận  
Hồ sơ đã hoàn thành

### Hồ sơ chờ thanh toán

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch  
Đang xử lý

Mã hồ sơ: H55.203-251112-  
Tên hồ sơ: Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch của Trảng Đức Nghiệp  
Số tiền bằng số: 8,000  
Thao tác: Xem chi tiết, Phiếu hẹn trả

STT	Mã phí/lệ phí	Tên phí/lệ phí	Phí/lệ phí
1	LP01	Lệ phí (Nộp trong khi giải quyết hồ sơ)	8,000 đ (Bằng chữ: tám nghìn đồng)

Thanh toán

Số bản ghi trên mỗi trang: 10 | 1 - 1 của 1

## Bước 13: Lựa chọn “Thanh toán quốc gia”

dichvucong.thaiguyen.gov.vn/thanh-toan-phi-le-phi/H

TỈNH THÁI NGUYÊN

### THÔNG TIN THANH TOÁN

Mã hồ sơ: H55.203-251112-  
Tên thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch  
Trạng thái hồ sơ: Đang xử lý  
Ghi chú: Quý công dân chọn Thanh toán mức phí tương ứng với hồ sơ. Trong trường hợp đã bị trừ tiền, đề nghị Quý công dân không thanh toán thêm lần nữa.

Chọn	STT	Mã phí/lệ phí	Tên phí/lệ phí	Phí/lệ phí	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	1	LP01	Lệ phí (Nộp trong khi giải quyết hồ sơ)	8,000 đ (Bằng chữ: tám nghìn đồng)	Chưa TT

Tổng cộng chọn thanh toán: 8,000 đ (tám nghìn đồng)

Đã chọn 1 khoản phí để thanh toán

Thanh toán quốc gia

## Bước 14: Chọn Tài khoản ngân hàng hoặc Ví điện tử bất kỳ

thanhtoan.dichvucong.gov.vn/payment-connect/listBankjsessionid=914D299734E0D12D734B1A1E6759D390

**PAYMENT PLATFORM**

### Chọn ngân hàng


### Chọn ví điện tử

--	--	--

### Chọn Mobile Money

--

### Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Thanh toán phi lệ phí cho hồ số  
H55.203-251112-

Nhà cung cấp  
UBND tỉnh Thái Nguyên (1/7)

Giá trị thanh toán:  
**8.000 VND**

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. Chi tiết

**THANH TOÁN**

## Bước 15: Quét Mã QR hiển thị ở màn hình

dvc.agribank.com.vn/landing-page/?id=02202508289743995

Thời gian còn lại: 09:45 giây

**AGRIBANK**

Payment Gateway

Quý khách vui lòng chọn kênh giao dịch

Thanh toán trực tuyến qua tài khoản

eBanking

**Thành công!**  
Số giao dịch: 02202508289743995

Xác nhận hoàn thành

QR code thanh toán qua ứng dụng Agribank

